

Tabel 1.
Rekapitulasi Jumlah Pengguna NGEKIR Online

Tahun	Jumlah Kendaraan
2023	7.499 Unit
2024	6.882 Unit
2025	6.162 Unit

Sumber : Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek 2025

Tabel 2.
Perbandingan Penggunaan NGEKIR Online Manual dan Online

Aspek	Pengujian Manual	Pengujian Online
Proses Pendaftaran	Datang langsung ke lokasi, mengisi formulir kertas	Pendaftaran melalui aplikasi/website kapan saja
Waktu Pelayanan	Lama, antrean panjang	Lebih cepat dan terjadwal
Efisiensi	Kurang efisien karena banyak tahapan manual	Sangat efisien, tahapan terintegrasi
Akurasi Data	Rawan kesalahan input dan duplikasi data	Data tersimpan otomatis dan minim kesalahan
Transparansi	Rentan praktik tidak transparan	Lebih transparan dan dapat dilacak
Biaya Operasional	Lebih tinggi (kertas, tenaga, waktu)	Lebih hemat dan paperless
Akses Informasi	Informasi terbatas di lokasi	Informasi dapat diakses real-time
Monitoring & Pelaporan	Manual, sulit direkap	Otomatis, mudah dipantau
Keamanan Arsip	Risiko hilang atau rusak	Arsip digital aman dan terbackup
Kepuasan Masyarakat	Relatif rendah	Lebih tinggi karena praktis

Sumber : Dikelolah Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek 2025